Ausgabe Dezember 2016

ZIEGLER®

onboard

Logistics by ZIEGLER

SONDERAUSGABE ASIEN 2016

7 Seiten Asien-Spezial

Neue Wege: Asien – Europa

INTELLIGENTES ZUSAMMENSPIEL VON SEE-, LUFT-, LKW-, UND SCHIENEN-VERKEHREN

- crew4you: Umzug? – Ihr Haus fährt mit
- Wenn es eilig ist: Express-Verkehre
- Vorgestellt: ZIEGLER Genf-Stadt

Welcome on board

LIEBE LESERINNEN UND LESER

Wer hätte das gedacht! Asien war und ist für uns Spediteure eine boomende Wirtschaftsregion mit eingespielten Transportwegen nach Europa. Doch jetzt kommt eine neue Dynamik auf: Die grossen Reedereien Hanjin und Mærsk haben wirtschaftliche Probleme und die Schienenverbindung über die „Neue Seidenstrasse“ bringt zeitgleich neue Chancen. Jetzt braucht man für zuverlässige Ost-West-Transporte in erster Linie eines: Flexibilität, verlässliche Partner und Erfahrung – also die drei Stärken von ZIEGLER.

Was bedeutet das für die Asien-Logistik? In Zukunft sind innovative Logistik-Konzepte gefragt, mit einem intelligenten Zusammenspiel aus See- und Luftfracht, LKW- und Schienenverkehren. Ein Logistikanbieter wie ZIEGLER, der für Kunden individuelle Lösungen erarbeitet und die verschiedenen Transportarten immer wieder neu kombiniert, wird im Asiengeschäft langfristig erfolgreich bleiben.

Eines ist und bleibt für uns Spediteure weiterhin klar: Wir sind begeistert von Asien, den grossen Kulturen und den wunderbaren Menschen in den dortigen Ländern. Denn keine Region wandelt sich derzeit so stark und bringt so spannende Wirtschaftsräume hervor. Asien und Europa stärken sich gegenseitig. Hier unterstützen und begleiten wir als Logistiker gern!

Freude an unserer Asien-Sonderausgabe wünscht Ihnen

Thorsten Witt, CEO
Schweiz, Deutschland

INHALTSVERZEICHNIS

China – Europa per Bahn Seite 4/5

crew4you: Umzug? Ihr Haus fährt mit Seite 10

Besuch bei Lufthansa Cargo Seite 12

schnell,schneller, Express Seite 13

Am Wirtschaftspuls von Genf Seite 14

Trend: Outsourcing bei der Logistik Seite 15

IMPRESSUM
Die Texte sind verfasst in der Schreibweise und Grammatik der Schweiz.
ZIEGLER (SCHWEIZ) AG, Salinenstrasse 61, 4133 Pratteln, Schweiz, Tel.: +41 61 695 84 84, info@ziegler.ch
ZIEGLER GmbH, Ernst-Abbe-Strasse 34, 52249 Eschweiler, Deutschland, Tel.: +49 24 035 08-0, ziegler_aachen@zieglergroup.com
Layout, Realisation: beisert-hinz.de, Fotos: ZIEGLER, beisert-hinz.de, fotolia, iStock

National-Theater und Konzerthalle in Taipei, Taiwan.

Logistik der Zukunft in Asien: Transportsysteme intelligent kombinieren

4 TRENDS DER ASIEN-LOGISTIK

Die Logistik von und nach Asien geht neue Wege – durchaus im Sinne europäischer Versender bzw. Empfänger von Sendungen. Neue Lösungen bieten neue Chancen. Hier die vier grossen Trends der Zukunft:

Trend 1:
Kombination der Transportsysteme
Die Zeiten der ausschliesslichen See- oder Luftfracht-Lösungen bei Transporten zwischen Asien und Europa sind vorbei. In Zukunft werden vermehrt Transportsysteme kombiniert: See- und Luftweg, LKW und Schiene. Das intelligente Zusammenspiel macht Transporte schneller und oft preislich attraktiver. Die Kombination verschiedener Transportsysteme bietet zudem die Chance, Sendungen unterschiedlich schnell und zu anderen Kosten-Konditionen zu versenden. Das führt zu einer neuen Flexibilität.

Trend 2: Die neue Seidenstrasse
Von China aus werden per Schiene und Strasse neue Wege in den Westen gebaut. Diese sind eine zeitlich und preislich attraktive Alternative. Insbesondere Unternehmen im Norden Chinas und Regionen abseits der Küste profitieren davon.

Trend 3:
IT-Anbindung: „gläserne“ Beschaffungslogistik
„Purchase-Order-Management Tools“ wie ZieglerTrack steuern und verwalten übergreifend die Beschaffungslogistik aus Asien. Mit solch einem OnlineSystem behalten Importeure und Exporteure die gesamte Lieferkette im Blick – von der Bestellung über den Transport bis zur Ablieferung der Sendung beim Empfänger. Das IT-System verwaltet alle relevanten „Formalitäten“ der Asien-Importe/Exporte wie Bill of Lading, Zoll- oder Handelsrechnungen.

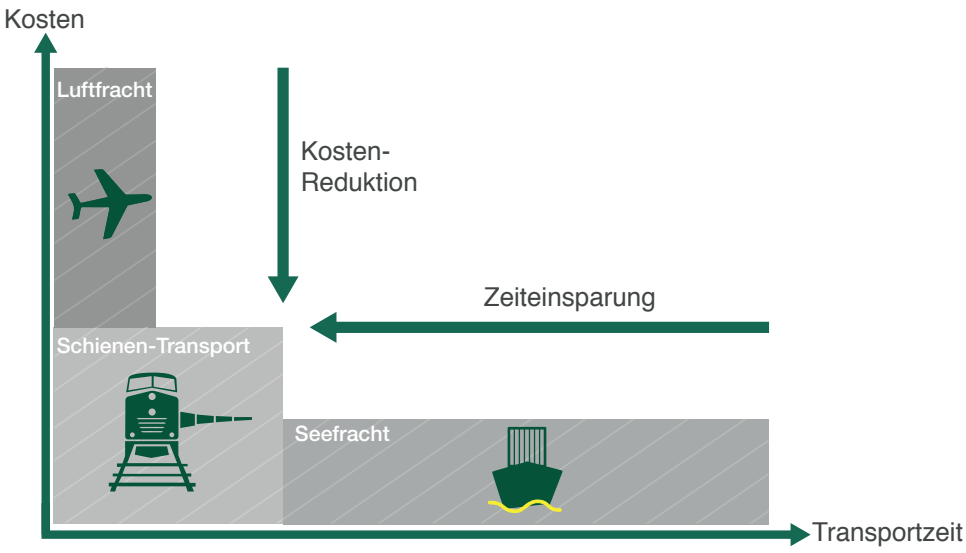
Trend 4:
Individuelle Beratung
Zukünftig sind die bedürfnisorientierte Beratung und individuelle Lösungen beim Asien-Import/Export noch mehr gefragt. Die professionelle Analyse der Transportaufgabe bei ZIEGLER ist die Basis aller Sendungstypen – vom Päckchen bis zur Befrachtung von kompletten Flugzeugen, von temperaturgeführten Warensendungen bis zum Transport gefährlicher Güter.

Faszination Seidenstrasse: Schienen-Transporte von China nach Europa.

Neue Eisenbahnverbindungen China-Europa: Kosten reduzieren und Zeit einsparen bei Importen und Exporten

CHINA-EUROPA PER BAHN: DIE NEUE SEIDENSTRASSE

Die Seidenstrasse ist Legende: Früher war sie die Karawanen-Handelsroute zwischen Asien und Europa – auf dem Rücken der Kamele kamen Gewürze und Seide vom Morgenland ins Abendland. Jetzt entsteht die Seidenstrasse neu: In einem gigantischen Projekt hat China Eisenbahnrouten über Zentralasien und Russland nach Europa gebaut. Das ist für Importe und Exporte aus China eine gute Nachricht. Denn: Auf der neuen Schienenverbindung können bei Sendungen deutlich Kosten reduziert und Zeit eingespart werden – und das zu einem wettbewerbsfähigen Preis. ZIEGLER ist auf der neuen Seidenstrasse bereits aktiv!



Schienen-Transporte reduzieren Kosten und verkürzen die Transportzeit.

Auf zwei Routen gen Westen

Die neue Seidenstrasse auf der Schiene hat gleich zwei Routen: Die Nordroute führt über Russland und die Südroute über Kasachstan/Russland nach Europa. Die Züge auf den Routen fahren wöchentlich und brauchen für die Strecke 15 bis 18 Tage. Herausforderung waren die unterschiedlichen Spurbreiten der Schienen auf der Strecke: China und Europa verfügen über die Standard-Breite von 1435 mm, Russland und Weissrussland haben die Spurbreite von 1520 mm. Aufgrund dieser unterschiedlichen Spurbreiten werden die Container umgeladen auf passende Züge.

FCL und LCL in Standard-Containern

Transporte sind möglich in FCL-Vollcontainern und bei einigen Anbietern auch als Sammelgut in LCL-Containern. Zugelassen sind auf den Strecken 40-Fuss-Standard-Container sowie Hi-Cube-

CHINA-TRANSPORTE PER SCHIENE – IHRE VORTEILE

gegenüber Luftfracht

- Starke Senkung der Transportkosten
- Umweltschutz durch Senkung der CO_2-Emission

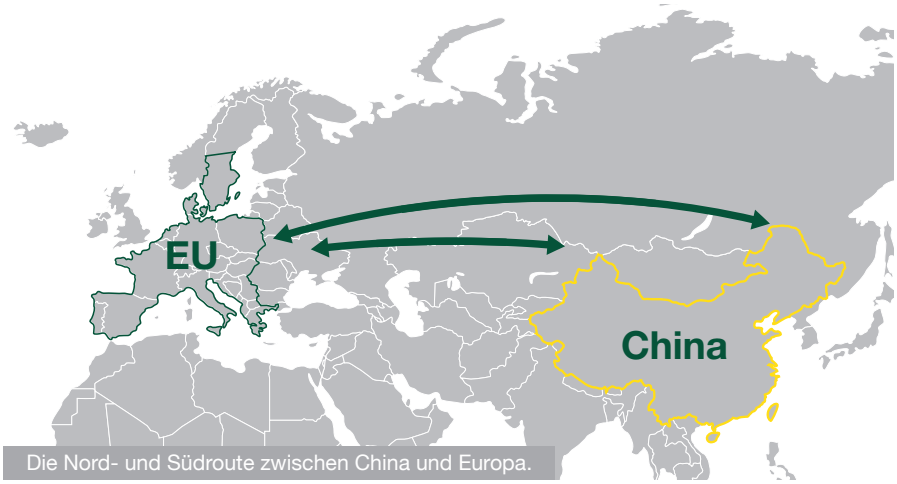
gegenüber Seefracht

- Verkürzung der Vorlaufzeit und mehr Flexibilität bei der Bestellung
- Reduzierung der Logistik-Kosten
- Ziel-Destination kann während des Transports geändert werden
- Weniger Wechsel der Transportarten (Bahn-Hafen-Feeder-Hafen-Feeder-Bahn), damit weniger Risiken der Beschädigung
- Hohe Sicherheitsstufen und grosse Zuverlässigkeit
- Tägliche Tracking-Informationen

Container, eingeschränkt sind auch 20-Fuss-Container möglich. Nicht möglich sind derzeit Gefahrgut und Batterien, Schüttgut, XXL-Transporte oder Projekt-Logistik.

Die Reise eines Containers

Nachdem der Kunde die Sendung via Schiene gebucht hat, organisiert ZIEGLER den Transport – inklusive der Abholung der Sendung beim Produzenten in China per LKW und Transport zum Eisenbahn-HUB. Für die in Europa eintreffenden Container hat ZIEGLER bereits den Weitertransport zum Empfänger organisiert. Bei der neuen Route sind übrigens die gleichen Dokumente wie bei See- und Luftfracht nötig – der organisatorische Aufwand bleibt gleich. Ein Plus hat der Versender beim Thema Sicherheit: Videoüberwachung bei der Verladung, RFID (Radio Frequency Identification) werden bei jeder Station überprüft und optional gibt es GPS-Geräte.



Die Nord- und Südroute zwischen China und Europa.

Fazit

Der Schienen-Versand China-Europa ist ideal für Versender, die weit entfernt von einem Hafen oder Flughafen beheimatet sind – insbesondere in Nordchina. Er eignet sich für Sendungen, bei denen Luftfracht zu schnell und Seefracht zu langsam ist. Dank einem stabilen Service und Preis können Versender mit der Schienen-Verbindung zuverlässig planen. Die Seidenstrasse lebt wieder – Asien und Europa wachsen noch mehr zusammen.

Ihr Ansprechpartner
ZIEGLER KELSTERBACH
Heinz Schmitt
Tel.: +49 (0) 61 07 308-0
ziegler_kelsterbach@
zieglergroup.com

Blick auf die Skyline von Hongkong.

Asien-Logistik: Seefracht – die erste Wahl für Massengüter

DER SEEWEG BLEIBT KOSTENGÜNSTIG

Kinderspielzeug, Maschinen, Fertigprodukte, Automobile, Elektronik, Textilien oder nicht verderbliche Lebensmittel: Viele Dinge des täglichen Bedarfs, die wir hier kaufen, stammen aus Asien und haben eine lange Seereise hinter sich. Dabei kann man sich den Seeweg zwischen Asien und Europa vorstellen wie eine Fahrt mit dem Linienbus: Die Schiffe fahren Haltestelle für Haltestelle ab – nur, dass die Haltestellen hier „Hafen" heissen. Dies Konzept hat einen Vor- und einen Nachteil: Es ist das kostengünstigste aber auch das langsamste Transportmittel zwischen Asien und Europa. Doch gerade Massenprodukte werden so über grosse Entfernung hinweg zu einem guten Preis-Leistungsverhältnis zuverlässig hin- und her bewegt. Und wenn der Importeur rechtzeitig mit ZIEGLER plant und einen festen Zeitplan hat, kommen die Sendungen auch sehr pünktlich an – Stückgut genauso wie Vollcontainer.

Die Teams von ZIEGLER organisieren und realisieren die Verschiffung von Sendungen aus Asien. Zuverlässigkeit, Kompe-

Schnell, sicher und kostengünstig: die Asien-Europa-Route auf der See.

tenz und Engagement: Diese Eigenschaften sind gerade in der See-Logistik zwischen Kontinenten von entscheidender Bedeutung. Für Stückgutverschiffungen aus und nach Asien (LCL) nutzt ZIEGLER den gruppeneigenen NVOCC (Non Vessel Operating Common Carrier). Als internationale Spedition verfügt ZIEGLER zudem über eine eigene Niederlassung in China – ein grosser Vorteil gegenüber anderen Speditionen.

Beispiel: Stückgut Kinderspielzeug

Der Import von Kinderspielzeug aus China beginnt mit einer Nachricht des Kunden: Der europäische ZIEGLER-Standort bekommt den Auftrag und informiert ZIEGLER in China. Die dortigen Kollegen nehmen Kontakt mit den Lieferanten auf, stimmen den Termin für die Beladung ab und buchen den Schiffsraum. Die jeweilige Niederlassung von ZIEGLER in Deutschland oder der Schweiz bekommt die Verschiffungsdokumente und erfasst alle Daten im IT-System. Anschliessend wird die Sendung vorverzollt, um eine reibungsfreie Abwicklung zu garantieren. Sobald das Schiff im europäischen Hafen eintrifft, verzollen die Seefracht-Profis die Sendung und stimmen einen Termin mit dem Kunden für die Anlieferung ab. Zum guten Abschluss: pünktliches Eintreffen der Sendung beim Empfänger – und allseits zufriedene Gesichter.

Hongkong – der HUB für Fernost.

ZIEGLER HAMBURG: SEEFRACHT-PROFIS IN DER ALTEN HANSESTADT

Hamburg ist einer der wichtigsten europäischen Häfen – und der grösste Hafen von Deutschland. In der altehrwürdigen Hansestadt hat ZIEGLER eine Niederlassung mit Seefracht-Profis für Asien-Importe. Das Team organisiert jährlich 10.000 TEU Importe aus Asien – insbesondere aus China, Taiwan und Indien. Schwerpunkt-Branchen sind Food (Schokolade), Maschinenteile oder Turbinen Break Bulk. Im Gedächtnis bleiben den Spediteuren aber auch Projekte wie der Import von Oldtimern oder gepanzerten Fahrzeugen.

Der Zeitplan eines Seefracht-Imports aus China sieht in der Regel so aus: Der Container wird in China ca. eine Woche vor Schiffsabfahrt abgeholt, auf dem Schiff verbringt er ca. 32 Tage, und nach der Ankunft in Europa wird die Sendung nach ca. 3-4 Tagen beim Empfänger zugestellt.

Die Seefracht-Spezialisten aus Hamburg sind sehr erfahren bei allen Zoll-Angelegenheiten und beschleunigen Importe durch eine sehr zügige Zoll-Abwicklung. Neben der Organisation des Transports realisiert das Hamburg-Team auch die Verpackung der Ware. Insgesamt: ein Rund-um-Sorglos-Paket für Asien-Importe.

ZIEGLER HAMBURG
Erste Brunnenstrasse 1
20459 Hamburg

Tel.: + 49 (0) 40 2 00 05 30
ziegler_hamburg
@zieglergroup.com

Ankunft von Luftfracht in Asien.

Asien-Logistik: Luftfracht – kurze Beförderungszeiten

ERSATZTEILE VON HEUTE AUF MORGEN

Asien ist die verlängerte Werkbank für viele europäische Unternehmen. Gerade die enge Verzahnung und Arbeitsteilung von Zuliefer- und Produktionsfirmen in Asien und Europa macht auch den schnellen Transport von Sendungen per Flugzeug immer häufiger notwendig. Etwa die Hälfte der weltweiten Luftfracht wird in den Unterdecks von Passagierflugzeugen transportiert, die andere Hälfte von Frachtflugzeugen.

Denn manchmal muss es schnell gehen. Stellen Sie sich vor: Einem Produktionsbetrieb in Basel fehlen dringend benötigte Ersatzteile aus Asien damit die Produktion in Europa weitergehen kann, wichtige Dokumente werden von heute auf morgen für eine Planung in China gebraucht oder eine hochwertige Schmuckkollektion wird für eine Messe in Frankfurt kurzfristig benötigt. Seefracht würde bei allen drei Beispielen viel zu lange dauern. Die Lösung wäre jeweils: Luftfracht.

Für den Luftweg von Asien nach Europa und umgekehrt sprechen die hohen Sicherheitsstandards, die schnelle Beförderung über lange Strecken hinweg, der schnelle Güterumschlag auf den Flughäfen und eine zügige Weiterleitung zum Empfänger.

ZIEGLER legt bei Luftfracht-Sendungen Asien-Europa die Qualitätsmesslatte weit nach oben – auf Flughöhe. In der Schweiz und in Deutschland hat ZIEGLER eigene Büros auf allen wichtigen Flughäfen oder in der unmittelbaren Nähe. Hier arbeiten erfahrene Luftfracht-Profis, die ständig in Kontakt stehen mit den Kollegen in der ZIEGLER-Niederlassung in China. Als Mitglied der IATA (International Air Transport Association) bietet ZIEGLER ein lückenloses Dienstleistungssortiment für Ihre Luftfracht und hat Zugang zu ultramodernen Installationen und innovativen Lösungen.

Ob Kunstwerke, Medikamente oder Autos: Die ZIEGLER-Teams wissen, wie sie Sendungen schnell zu einem Ort bekommen, der tausende Kilometer entfernt liegt – inklusive dem Weitertransport mit eingespielten Speditionspartnern in den asiatischen Ländern vor Ort. Die Mitarbeiter organisieren Einzelsendungen als Express-Sendung, versenden Gefahrgut oder schicken für Projektlogistik mit übergrossen Schwergut-Maschinenteilen gar einen Vollfrachter auf die Reise.

Während die Sendung in 10.000 Metern Höhe durch die Luft fliegt, können die Versender in Europa oder Asien entspannt vom Schreibtisch aus per Tracking & Tracing die pünktliche Ankunft am Zielflughafen verfolgen.

SEA/AIR: GESCHICKT KOMBINIERT

Luft- und Seefracht aus und nach Asien kann man bei ZIEGLER auch als Sea/Air miteinander verbinden. Das Besondere an dieser Kombination: die optimale Ausschöpfung der einzelnen Vorteile des jeweiligen Verkehrsweges. Sea/Air ist kostengünstiger als die reine Luftfracht, jedoch fast doppelt so schnell wie die klassische Seefracht. Die Kosten können dabei um bis zu 40 Prozent niedriger sein als bei reiner Luftfracht.

Ein Beispiel

Seefracht aus Myanmar braucht etwa zwei Wochen bis nach Dubai in den Vereinigten Arabischen Emiraten. Von hier gelangen Sendungen per Flugzeug innerhalb von 1-2 Tagen in die Schweiz oder nach Deutschland. Das ergibt eine Gesamtlaufzeit von 15-16 Tagen – und erspart bis zu zwölf Tage gegenüber der konventionellen Seefracht.

Als Faustregel gilt: Je näher der Ort des Versands an einem der weltweiten Luftdrehkreuze liegt, desto kürzer ist die Laufzeit!

Luftfracht-Hotspot: der Flughafen von Hongkong.

Happy End: das wieder errichtete Fertighaus.

crew4you: Transport eines Fertighauses

UMZUG? – KEIN PROBLEM, IHR HAUS FÄHRT MIT

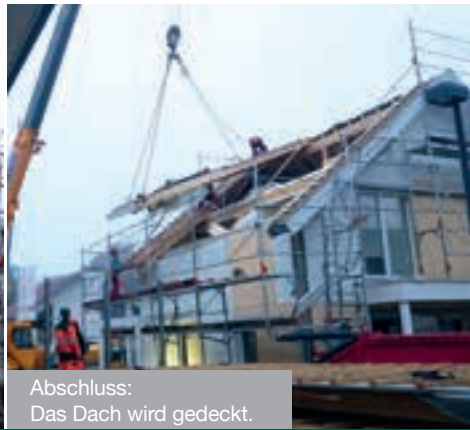
Eine simple Preisanfrage Anfang diesen Jahres an crew4you, die Spezialabteilung von ZIEGLER Schweiz, führte zu einem spannenden Auftrag: Transport eines Fertighauses innerhalb der Schweiz von Suhr nach Glovelier.

Projektleiter Daniel Mele klärte mit dem Kunden ab, wie der Verlad gewünscht werde, welcher Fahrzeugbestand vorhanden sei und welche Fahrzeugtypen benötigt würden. Auch die Ladetermine wurden abgestimmt, und die spezialisierten Frachtführer wurden kontaktiert. Während der Abklärungsphase kam es zu unzähligen Anpassungen, da der Bauleiter neue Informationen bezüglich dem Ab- und Aufbau geliefert hatte. crew4you setzte sich aufgrund ihres Engagements und ihrer Lösungsvorschläge gegenüber den Mitbewerbern durch und erhielt den Zuschlag für diesen anspruchsvollen Transport eines Fertighauses.

Fünf verschiedene Fahrzeuge waren für den Transport vorgesehen: ein offener Anhängerzug, zwei Rungenfahrzeuge, ein MEGA Liner und ein Tautliner – doch die Anzahl der

Per Spezial-LKW kamen die einzelnen Bauteile des Hauses.

Eine Hauswand „schwebt“ per Kran herbei.



Abschluss: Das Dach wird gedeckt.

Fahrzeuge änderte sich während des Beladens.

Das Einzige, das dass Vorhaben bremste, war die behördliche Bewilligung für die Baustelle des Kunden – nämlich die Montage am Anlieferort in Glovelier. Der Transport zögerte sich dadurch bis Mitte Oktober hinaus.

Am 17. Oktober war es aber dann so weit! Die ersten Fahrzeuge wurden nach Absprache mit dem Bauleiter des Kunden beladen. Daniel Mele hatte sich um 06.30 h bei der Ladestelle eingefunden, um die ersten Schritte zu überwachen und zu dokumentieren.

Er achtete darauf, dass der Fahrer und Kranführer die Elemente auf dem LKW korrekt sicherten. Während der Beladungsphase stellte sich heraus, dass der vom Kunden geforderte MEGA Liner für den Transport der 3 m hohen Elemente leider ungeeignet war. Das hiess, crew4you musste schnell und flexibel in einer Nacht- und Nebel-Aktion den Ladeplan in Zusammenarbeit mit dem Bauleiter anpassen und am Montagabend noch bis spät in die Nacht einen speziellen Tieflader organisieren.

Am zweiten Tag, dem 18. Oktober, wurde der alternative Tieflader beladen. Am Tag drei und vier luden die Spezialisten die Elemente wieder ab und bauten sie zum Teil in Glovelier gleich wieder auf.

Da die kurzfristig aufgetretenen Herausforderungen zeitgerecht gelöst worden waren, verlief der Transport wie gewünscht. Der Kunde war zufrieden. Das Team von crew4you ist bereit für den nächsten Auftrag.

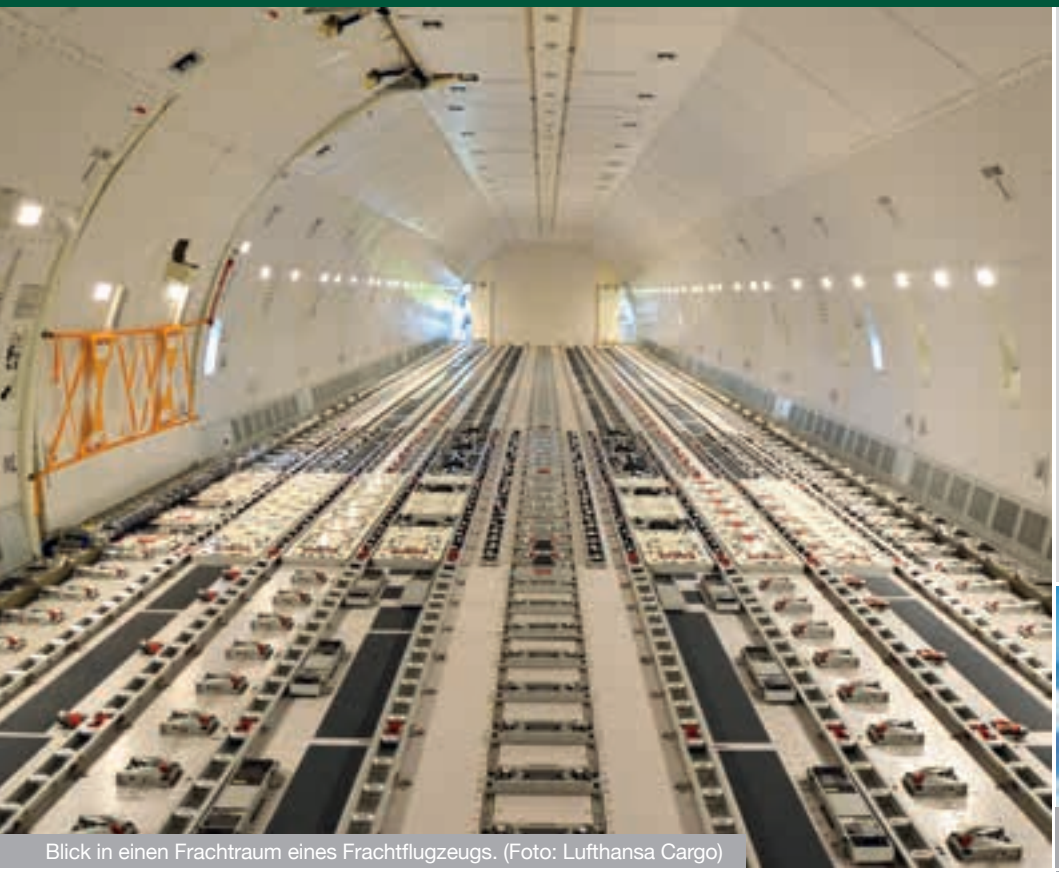
Text: Daniel Mele,
Projektleiter crew4you Pratteln

Viel Platz auf der Ladefläche des Spezial-LKW's.

KONTRAKTLOGISTIK – crew4you: LÖSUNGEN FÜR DIE SUPPLY CHAIN

crew4you koordiniert und überwacht Logistik-Projekte. Dafür hat ZIEGLER im Hause die erfahrenen Experten. Sind zusätzliche Dienstleistungen gefordert, zieht crew4you weitere feste Partner hinzu. Das Team denkt und agiert zudem weltweit. Hier profitieren die Partner vom global aktiven ZIEGLER-Netzwerk.

Das Leistungsangebot:
Logistikberatung, weltweit neutrale Transportkonzepte, operative Sendungsabwicklung, Lagerlogistik sowie Verpackungslogistik.



Blick in einen Frachtraum eines Frachtflugzeugs. (Foto: Lufthansa Cargo)

LUFTHANSA CARGO...

...ist die sechstgrösste Frachtfluggesellschaft der Welt. Sie bedient ein Streckennetz mit etwa 300 Zielen auf allen fünf Kontinenten. Neben den Transportkapazitäten der eigenen Frachtflugzeuge vermarktet sie zusätzlich die Frachtkapazitäten der über 300 Passagierflugzeuge des Lufthansa-Konzerns, der Flugzeuge von Thomas Cook und SunExpress.

(Quelle: Wikipedia)

Über den Wolken: Lufthansa Cargo (Foto: Lufthansa Cargo/Boing).

ZIEGLER Frankfurt / Kelsterbach: Luftfrachtspezialisten vor Ort

BESUCH BEI LUFTHANSA CARGO

Kontinente rücken beim Luftfracht-Team von ZIEGLER in Frankfurt/Kelsterbach eng zusammen: Täglich organisieren die erfahrenen Spediteure den Versand von Sendungen, die per Flugzeug schnell zum Empfänger kommen sollen – von Einzelsendungen über Sammelverkehre bis zum kompletten Charter. Doch der Blick in ein Frachtflugzeug ist eher selten. Jetzt hat ZIEGLER den Luftfracht-Partner Lufthansa Cargo auf dem Frankfurter Flughafen besucht.

Über 103 Tonnen Ladung

Reimund Nathan, Leiter Luftfracht bei ZIEGLER in Kelsterbach, besichtigte zusammen mit den Azubis den Laderaum und das Cockpit eines Frachtflugzeugs der Marke Boeing 777 Freighter mit dem Namen „Jambo Kenya“ (Hallo Kenia). Dieser Frachter kann bis zu 103 Tonnen Ladung aufnehmen und nonstop über mehr als 9.000 Kilometer transportieren. Bei der dreistündigen Führung ging es zudem über das betriebsame Rollfeld sowie das Luftfrachtlager – inklusive dem Gefahrgutlager. „Es war für uns spannend zu sehen, wie die Sendungen für den Abflug vorbereitet und in den Container der Airline verbaut wurden“, so Luftfracht-Profi Reimund Nathan. „Je besser wir die Prozesse vor Ort kennen, umso besser können wir Luftfracht-Sendungen organisieren und die Kunden beraten.“

Sonderwünsche? Aber gerne!

Die Luftfrachtspezialisten in Kelsterbach lieben die Herausforderungen. Sie stehen ständig in Kontakt mit den Kollegen in den ZIEGLER-Büros an wichtigen Flughäfen. Dabei hat ZIEGLER als IATA-Agent Zugang zu modernster Infrastruktur. Sonderwünsche bei der Luftfracht? Aber gerne! Das Team kennt sich aus mit Dienstleistungen wie Luftfracht Sammelverkehr (Consolidation), Sea/Air-Verkehre, Express- und Kurierdienste, Gefahrgut oder Door-to-door-Transporte.

Blick in das Cockpit.

Besuch des Flughafens Frankfurt: (v.l.) Reimund Nathan mit den ZIEGLER-Azubis Fikriye Boerekci, Tobias Loos, Michelle Müller, Nils Berghof und Yuuki Obi von der ALISPED JAPAN LTD., Tokyo.

Expressfahrten – europaweit auf direktem Wege

SCHNELL, SCHNELLER, EXPRESS

Ein Monteur braucht auf einer Baustelle dringend Ersatzteile, sonst steht die Baustelle still. Einem Krankenhaus fehlen dringend benötigte Medikamente. Ein Modegeschäft braucht in der umsatzstarken Vorweihnachtszeit von heute auf morgen neue Ware – möglichst auf direktem Wege. Die einzige Lösung für alle drei Fälle: Expressfahrten.

Express-Profis öffnen Grenzen

Bei solchen Sendungen muss schnell reagiert werden. Deshalb bietet ZIEGLER Kurier- und Expressfahrten europaweit an. Auf Wunsch startet ein Wagen mit einer Sendung kurzfristig durch. Mit einer eigenen Fahrzeugflotte vom PKW über Sprinter bis hin zum 7,5- oder 40-Tonner und Schwerlasttransporten werden alle Sendungsgrössen an die Empfänger ausgeliefert – 365 Tage im Jahr und 24 Stunden am Tag, bei Bedarf mit einer Zweimannbesatzung im Fahrzeug. Die Express-Profis öffnen für die schnellen Sendungen die Grenzen: Damit der Transport möglichst rasch beim Empfänger ankommt, regeln sie auch die gesamten Zollformalitäten.

Just-in-time reduziert Lagerkosten

Express-Sendungen sind auch kaufmännisch interessant: Just-in-time-Güter liefert ZIEGLER pünktlich zum gewünschten Liefertermin am Produktionsstandort an und minimiert damit Lagerkosten.

Europaweites ZIEGLER-Netzwerk

Bei Express-Sendungen bewährt sich erneut das europaweite ZIEGLER-Netzwerk mit über 750 Fahrzeugen. Hinzu kommen geprüfte Partnerunternehmen in ganz Europa. So ist eine internationale Ladungsübernahme jederzeit kurzfristig und flexibel möglich.

Ob dringend benötigtes Ersatzteil, Medikament oder Modeartikel: Eine Beratung durch die erfahrenen Ansprechpartner bei ZIEGLER ist der erste Schritt. Denn gerade bei Expressfahrten gilt – es gibt nicht nur Standard-Lösungen, sondern auch individuelle Möglichkeiten.

Text: Sascha Lang

Ihr Ansprechpartner in Deutschland
ZIEGLER ESCHWEILER
Sarah Waesch
+49 (0) 2403 508 220
sarah_waesch@zieglergroup.com

Fachfrau für Express-Sendungen: Sarah Waesch, ZIEGLER Eschweiler.

Ihr Ansprechpartner in der Schweiz
Sämtliche Filialen organisieren Express-Sendungen

Basel-Airport: bsl@ziegler.ch
Dietikon: dietikon@ziegler.ch
Genève: victor.carvalho@ziegler.ch
Genève Airport: gva@ziegler.ch
Kreuzlingen: info@ziegler.ch
Lausanne: lausanne@ziegler.ch
Lugano: info@ziegler.ch
Pratteln: info@ziegler.ch
St. Gallen: sg@ziegler.ch
Zürich Airport: zrh@ziegler.ch

ZIEGLER verfügt über eine eigene Fahrzeugflotte für europaweite Expressfahrten.

Vorgestellt: ZIEGLER Genf-Stadt – neue Büros im Quartier von La Praille

AM WIRTSCHAFTSPULS VON GENF

Das Büro von ZIEGLER in Genf-Stadt liegt für eine Spedition ideal: Die Autobahnauffahrt und -ausfahrt ist zwei Minuten vom Büro entfernt, der Güterbahnhof in unmittelbarer Nähe und in fünf Minuten ist man im Zentrum der Stadt Genf und am Hauptzollamt von Genf in Bardonnex. Die Büro-Räume liegen im Quartier von La Praille – einem Stadtviertel, das aktuell einen grossen Wandel vollzieht. Im Zentrum des neuen bedeutsamen Quartierprojekts stehen Dynamik und Moderne.

Erfolgsmotor Teamgeist

Das Team von ZIEGLER Genf-Stadt besteht aus drei Personen: Anne-Géraldine Pilloud, Patrick Gallas und Victor Carvalho. Alle drei Mitarbeiter organisieren Importe und Exporte sowie Sendungen innerhalb der Schweiz. Mit viel Herzblut und Sinn für kundenorientierte Dienstleistungen entlasten sie ihre Kunden bei vielen Formalitäten rund um Sendungen – von der Übernahme der Zollformalitäten bis hin zur Sendungsverfolgung. Erfolgsmotoren des Teams sind Teamgeist, familiäre Tradition und Solidarität: Jedes Team-Mitglied kann jeden Mitarbeiter ersetzen, jeder kennt die Aufgaben und die Kunden. So werden die Kunden optimal und kontinuierlich betreut.

Umzug selbst organisiert

Das Team der Niederlassung hat jetzt neue Büros bezogen. Vom Gebäude 1 zogen die Mitarbeiter ins Gebäude 2 – ebenfalls am selben Terminal an der 6 route des Jeunes. Das Besondere: Umzug und Einrichtung der neuen Büros hat das Team völlig allein organisiert und realisiert – getreu dem Familiensinn, den die ZIEGLER-Familie selbst seit 1908 verkörpert.

Das Team von ZIEGLER Genf-Stadt kooperiert eng mit dem zweiten Genfer Büro am Flughafen: Camille Parent und Alain Rousselet sind ausgewiesene Experten für Luftfracht-Sendungen.

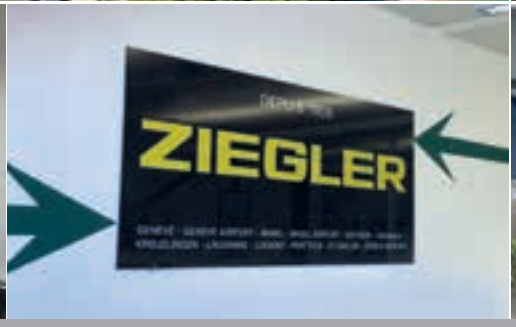
Text: Victor Carvalho,
Leiter Niederlassung Genf-Stadt

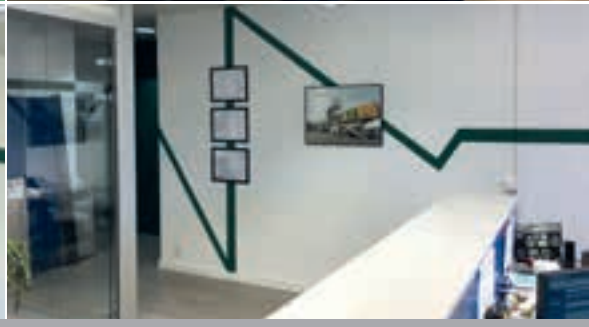
ZIEGLER GENF-STADT
6, route des Jeunes
Case postale 1611
CH-1211 Genève 26

Tel. +41 22 309 06 70
Fax +41 22 309 06 71

Wunderschöne Lage: Blick auf Genf.

Das ZIEGLER-Team von Genf-Stadt: (v.l.) Patrick Gallas, Anne-Géraldine Pilloud und Victor Carvalho.





Blick in die neuen Büroräume.

Viel Raum für moderne Logistik: Blick ins Lager bei ZIEGLER Eschweiler.

Ein professionelles Hochregallager.

Bietet Logistik-Lösungen: Jochen Korth, Niederlassungsleiter von ZIEGLER in Eschweiler, hier mit Jennifer Schlader, Palettenabteilung.

ZIEGLER Eschweiler: moderne Lagerlogistik im Zentrum Europas – jetzt bis zu 2.500 qm Stellfläche buchen

TREND: OUTSOURCING BEI DER LOGISTIK

Spätestens wenn der Controller nachfragt, kommen alle Kosten auf den Tisch – auch die von Beschaffung, Lagerung und Distribution. Und dann stellt sich bei vielen Unternehmen die Frage: Ist unsere aktuelle Logistik noch zeitgemäss? Die Antwort darauf ist, dass immer mehr Unternehmen ihre Lagerhaltung auslagern. Aus guten Gründen zu ZIEGLER nach Eschweiler.

Logistik-Gesamtpaket

Im Zentrum Europas und im Dreiländereck Deutschland, Belgien und Holland bietet ZIEGLER Eschweiler bei Aachen jetzt bis zu 2.500 qm freie Paletten-Stellplätze. Dazu gibt es ein Logistik-Gesamtpaket: Kommissionierflächen, logistische Folgedienstleistungen wie Picking & Packing, Umlabeln oder Veredeln. Die moderne Logistik-Software, IT-Anbindung und lückenlose Kameraüberwachung sprechen ebenfalls für den Standort.

Anbindung zu den Märkten

Das Lager in Eschweiler bietet beste Anbindung zu den Märkten in Europa: Täglich starten hier Landverkehre zu allen wichtigen europäischen Wirtschaftszentren, Luft- und Seefracht nach Übersee wird ebenfalls von ZIEGLER-Experten organisiert.

Erfahrene Logistik-Crew

Die erfahrene Crew meistert seit Jahrzehnten Logistik-Lösungen, kümmert sich um Zeitfenster und betreut die Kunden mit direkten Ansprechpartnern. Dieses Logistik-Gesamtpaket überzeugt übrigens auch kaufmännisch jeden Controller – deshalb ist Outsourcing der Logistik auch Trend.

Ansprechpartner
ZIEGLER
AACHEN/ESCHWEILER
Jochen Korth,
Niederlassungsleiter
+49 (0) 2403 508-0
jochen_korth@zieglergroup.com

Für zufriedene Kunden: Mitarbeiterschulung bei ZIEGLER Schweiz.

Mitarbeiter-Schulung bei ZIEGLER Schweiz

FÜR KUNDEN DAS BESTE GEBEN

Untersuchungen haben gezeigt, dass es Kunden am liebsten mit „Gewinnern“ zu tun haben – Menschen mit positiver Einstellung und hoher Energie. Kennzeichnend für diese Menschen ist das Bestreben, für den Kunden ihr Bestes zu geben und dieses Ziel mit grosser Energie bis zum Ende zu verfolgen. Ein solches Verhalten erzeugt treue und loyale Kunden.

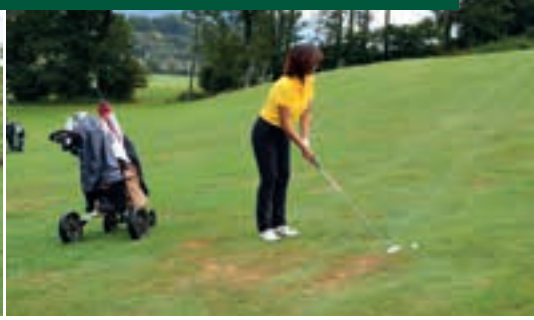
Ein am Kadertag 2015 eingerichteter Arbeitskreis bei ZIEGLER Schweiz beschäftigte sich im laufenden Jahr mit dem Thema „Kundenorientierung“. Wie hält man bestehende Kunden, wie baut man das Dienstleistungsangebot aus, wie minimiert man Fehlerquoten oder wie erreicht man die Wahrnehmung beim Kunden als verlässlicher Partner, diesen Fragen und anderen stellte sich das Team um Norbert Eckert, Qualitätsmanager bei ZIEGLER. Massnahmen wurden definiert und einige davon laufend direkt umgesetzt.

Die grösste Massnahme resultierte in einer Mitarbeiterschulung am 1. und 2. September 2016 in Pratteln. Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von ZIEGLER Schweiz erfuhren dieselbe Schulung zum Thema Kundenorientierung. Der externe Schulungsexperte Beat Eckert (Eckert Seminare) leitete die beiden Kurstage kompetent und eloquent. Mit der nötigen Prise Humor vermittelte er den Kursteilnehmern, wie man zu einem Gewinner wird.

Text: Monique Pirkner Nowak

Schulungsexperte Beat Eckert.

Aufmerksam: Mitarbeiter von ZIEGLER.



Drittes Golfevent: Sport, Wein und gute Stimmung

GOLFEN IM REBLAND VON LAVAUX

Die Wettervorhersage für den dritten Golfevent von ZIEGLER (Schweiz) AG vom 16. September liess nichts Gutes erwarten. 15 passionierte Golfer trotzten aber dem Nieselregen und spielten mit Engagement den herrlichen 18 Lochparcours. Einige verbesserten sogar ihr Handicap auf diesem anspruchsvollen Platz. Herzliche Gratulation! Am Nachmittag hatte der Wettergott ein Einsehen: Die „Greenhorns" schnupperten trockenen Fusses in den Golfsport, übten das Putten und den Golfschwung.

Alle Teilnehmer hatten sich auf das Wiedersehen gefreut, die Stimmung war sehr gut. Beim Apéro wurden die Sieger geehrt, danach genossen die Gäste ein feines Menu mit passender Weinbegleitung. Bei angeregter Unterhaltung verging der Abend nur allzu schnell. Man versprach, nächstes Jahr wiederzukommen – das ZIEGLER-Team freut es!

Text: Monique Pirkner Nowak

Tony Da Silva Alves und Victor Carvalho.

ZiegleRacing-Team Genf:
Victor Carvalho – Markenbotschafter von ZIEGLER

ZIEGLER IM RENNEN

ZIEGLER hat ein eigenes Motorrad-Team: Die Rennfahrer Tony Da Silva Alves (Amag Genf) und Victor Carvalho (ZIEGLER Genf) starten als ZiegleRacing-Team in den offiziellen ZIEGLER Farben.

Victor Carvalho auf Honda CRB 1000 RR und sein Freund Tony Da Silva Alves auf Suzuki GSX-R 1000 zeigten 2016 erneut eine reibungslose Saison am Power Trophy Langstreckenrennen in Portimao, Portugal mit 300 km. Das Team fuhr nach drei Stunden und 30 Minuten als 13. von 48 Teilnehmern ins Ziel. Dieses Jahr konzentrierten sich die Fahrer auf neue Lenktechniken mit mehr körperlichem Einsatz, wodurch man schneller durch die Kurve fährt.

Das ZiegleRacting Team will auch weiterhin auf den grössten europäischen Rennstrecken unter den ZIEGLER-Farben fahren und brillieren.

VICTOR CARVALHO

- 2002: Eintritt bei ZIEGLER Genf als Spediteur / Auslieferer
- 2009: Handlungsbevollmächtigter verantwortlich für die Landverkehre
- 2014: Leiter des Stadtbüros Genf
- seit Januar 2016 Mitglied des Kaders und Filialleiter Genf
- Victor Carvalho ist verheiratet und Vater einer Tochter und eines Sohnes

Am Zentral-HUB von 24plus werden in den Nachtstunden täglich rund 70 Trailer innerhalb weniger Stunden abgefertigt.

24PLUS: STÜCKGUT MIT SYSTEM

24plus logistics network ist eine leistungsfähige Stückgutkooperation mit 66 Systempartnern in Deutschland, der Schweiz und ganz Europa – u.a. ZIEGLER.

Die 24plus-Partner sind qualifizierte Spediteure mit hoher Kompetenz in der Stückgutlogistik. Sie bilden ein europaweit flächendeckendes Stückgutnetz mit fahrplangetakteten Direktverkehren und Hubverkehren. Im 24plus-Netz werden Stückgutsendungen, darunter auch Gefahrgutsendungen, nach definierten Leistungsstandards und einheitlichen Logistikprozessen produziert.

Das 24plus-Zentral-HUB in Hauneck liegt verkehrsgünstig in der Mitte Deutschlands und zentral in Europa.

ZIEGLER auf dem Europatag: v.l.n.r. 1.Reihe Emel Alkan, Oezden Satilmis, Marc Schweden und Michel Niggli, 2. Reihe Melanie Knuppertz, Sabine Kümmel und Magali Gulpen.

24plus Europatag 2016

DAS INTERNET DER DINGE

„Im Zeitalter der Digitalisierung das Richtige tun, Vorteile durch Digitalisierung und das Internet der Dinge“ bildeten zentrale Themen am 24plus Europatag, an dem sich im September 2016 in Kassel die 24plus-Partner Europa trafen. In zwei Tagen hatten die Teilnehmerinnen und Teilnehmer die Gelegenheit, in verschiedene Themengebiete zu schnuppern: von der Logistik in sozialen Netzwerken, den Anforderungen im Verkauf und im Zollwesen bis hin zur Technologie im Internet für Logistikdienstleister.

Heutzutage lassen sich viele Dinge via Internet schnell und einfach erledigen, wie zum Beispiel Online Ware bestellen, via E-Banking bezahlen, soziale Netzwerke nutzen (Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn etc.). Zentrales Thema des Europatages waren die Auswirkungen der Digitalisierung des Internets auf die Transportwirtschaft. Schon heute stellen Drohnen Pakete zu, fahren LKW ohne Chauffeur ferngesteuert, ist die Lagerbewirtschaftung digitalisiert und von Maschinen gelenkt. Ein Teil der menschlichen Arbeit wird durch maschinelle ersetzt und gleichzeitig neue Arbeitsplätze mit hohen technischen Anforderungen geschaffen. Die Zukunft von Logistik 4.0. hat begonnen!

Den „praktischen“ Teil des Programms bildete die Besichtigung des Zentral-HUBs von 24plus in Hauneck. Angenehmer „Nebeneffekt“ des Europatages: Das ZIEGLER-Team konnte 24Plus-Partner besser kennen lernen und sich „vernetzen“.

Text:
Emel Alkan, Teamleiterin Import I, Pratteln und Michel Niggli, Teamleiter Export, Pratteln

ZIEGLER Schweiz

ZIEGLER Hauptsitz Pratteln
Tel.: +41 61 695 84 84
info@ziegler.ch

ZIEGLER Logistikcenter Basel
Tel.: +41 61 695 84 59
zieglerbasel@ziegler.ch

ZIEGLER Logistikcenter Dornach
Tel.: +41 61 706 60 12
zieglerdornach@ziegler.ch

ZIEGLER Basel (Airport)
Tel.: +41 61 325 29 91
bsl@ziegler.ch

ZIEGLER Dietikon
Tel.: +41 44 866 89 89
dietikon@ziegler.ch

ZIEGLER Genf
Tel.: +41 22 309 06 70
info@ziegler.ch

ZIEGLER Genf (Airport)
Tel.: +41 22 717 87 90
gva@ziegler.ch

ZIEGLER Kreuzlingen
Tel.: +41 71 677 10 20
info@ziegler.ch

ZIEGLER Lausanne
Tel.: +41 21 886 15 75
lausanne@ziegler.ch

ZIEGLER Lugano
Tel.: +41 91 605 73 77
info@ziegler.ch

ZIEGLER Pratteln
Tel.: +41 61 815 53 53
sales_ch@ziegler.ch

ZIEGLER St Gallen
Tel.: +41 71 311 13 63
sg@ziegler.ch

ZIEGLER Zürich (Airport)
Tel.: +41 43 816 54 54
zrh@ziegler.ch

ZIEGLER Deutschland

ZIEGLER Hamburg
Tel.: +49 40 200 05 30
ziegler_hamburg@zieglergroup.com

ZIEGLER Ratingen
Tel.: +49 2102 71 45 0
ziegler_duesseldorf@zieglergroup.com

ZIEGLER Eschweiler
Tel.: +49 24 03 508 0
ziegler_aachen@zieglergroup.com

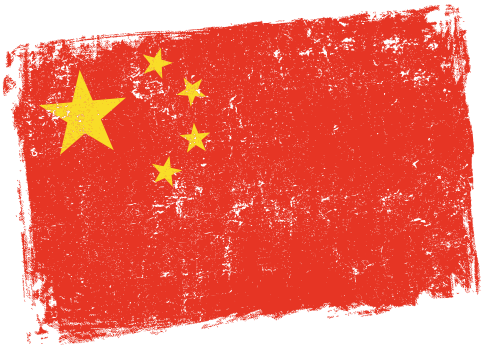
ZIEGLER Kelsterbach
Tel.: +49 61 07 308 0
ziegler_kelsterbach@zieglergroup.com

ZIEGLER Koblenz / KARST GmbH
Tel.: +49 261 200 750 10
ziegler_koblenz@zieglergroup.com

ZIEGLER Filderstadt
Tel.: +49 711 70 70 77 80
ziegler_stuttgart@zieglergroup.com

Guter Rat für die Geschäftsreise nach China

DAS „GESICHT“ ZÄHLT



China wird immer westlicher – zumindest auf den ersten Eindruck. Trotzdem ist vieles für Besucher neu. Nicht Stolz oder Ehre zählen, sondern das „Gesicht“. Dahinter verbirgt sich Respekt, Glaubwürdigkeit, Ansehen und sozialer Status. „Gesicht“ bekommt, wem respektvolle Behandlung widerfährt.

Die Visitenkarte ist das Aushängeschild einer Person. Überreicht wird sie immer mit beiden Händen, so dass der Empfänger die Schrift lesen kann. Small Talk ist wichtig in China: Denn Chinesen legen grossen Wert darauf, ihre neuen Kontakte kennen zu lernen. Dabei geht es bewusst nicht um Businessthemen, sondern um den Menschen selbst: Familiensituation, Hobbys, Wohnort, Ausbildung. Ohne persönliche Beziehungen sind Geschäfte in Asien nicht möglich.

Anstelle offener Konfrontationen wählt man in Asien eher den indirekten Weg. Ausweichende Antworten auf unangenehme Fragen lassen Besucher oft rätseln. Schon an einem simplen Ja oder Nein scheitert manch ein Europäer in China. Weil Ja meist nicht Ja heisst, sondern „ich habe gehört”. Am Nein, weil er es bitter vermisst, denn es schickt sich nicht, so ein harsches Wort auszusprechen.

Das Bankett in einem Restaurant gehört immer zum Besuch dazu. Schon vor dem Abflug empfiehlt es sich, den Umgang mit Stäbchen zu üben. Auch Trinkfestigkeit ist hin und wieder gefragt. Der meist gefürchtete Ort in China ist die Karaoke-Bar – zumindest aus westlicher Sicht. Es gibt nur einen Weg, diese Situation zu meistern: Üben – zwei, drei Lieder sollten Geschäftsreisende schon von sich geben können.

Glückwunsch zum Jubiläum: Michel Niggli, Leiter Export Pratteln gratuliert Rafaraci Roberto zum 15-jährigen Firmenjubiläum.

JUBILÄEN

15 Jahre Firmenzugehörigkeit
Roberto Rafaraci
Paketlogistik Pratteln,
am 1. Oktober 2016

10 Jahre Firmenzugehörigkeit
Bettina Wark
Zollwesen Pratteln,
am 15. November 2016

5 Jahre Firmenzugehörigkeit
Martin Kaufmann
Logistikcenter Dornach,
am 1. Oktober 2016

15 Jahre Firmenzugehörigkeit
Guido Muth
Niederlassung Eschweiler

5 Jahre Firmenzugehörigkeit
Nadia Langliz
Niederlassung Kelsterbach

Herzlichen Glückwunsch!

…get on board Moderne Logistik – weltweit!

ZIEGLER Schweiz

ZIEGLER Schweiz
www.ziegler.ch
ZIEGLER Deutschland
www.zieglergroup-germany.de

ZIEGLER Deutschland